## SOLICITUD EXPRESA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

**Señores**
**Empresa AQUACAFE ESP SAS**
**Prestadora del Servicio Público de Acueducto**
**Sector Juanchito – Maltería**
**Municipio de Manizales, Caldas**

**Referencia:** Solicitud de vinculación al servicio público de alcantarillado

Respetados señores:

Por medio del presente documento, en calidad de usuario potencial del servicio público de alcantarillado en el sector industrial de Juanchito – Maltería, manifiesto formalmente mi interés de ser vinculado al sistema de recolección y disposición de aguas residuales operado por AQUACAFE E.S.P. S.A.S., en su calidad de empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios con presencia en la zona y responsable de la operación y el mantenimiento de dicha infraestructura, la cual fue construida originalmente por el Comité de Cafeteros y actualmente se encuentra bajo su administración.

Conozco y acepto las condiciones constitucionales y legales que rigen el uso adecuado de los servicios públicos, y particularmente, la obligación que tienen las personas y usuarios de conectarse a los sistemas públicos de saneamiento básico cuando estos existen y son operados por prestadores debidamente autorizados.

Declaro, adicionalmente, que he leído y acepto los términos de tratamiento de datos personales exigidos por la empresa para el trámite correspondiente, y me comprometo a cumplir con las obligaciones derivadas del contrato de condiciones uniformes o, en su defecto, de un contrato especial que se suscriba para formalizar la vinculación al servicio de alcantarillado.

En concordancia con lo anterior, y teniendo en cuenta la responsabilidad social y ambiental que me asiste como usuario industrial, manifiesto también mi disposición de acoger las recomendaciones técnicas, comerciales y operativas que la empresa determine como necesarias para la conexión, incluyendo aquellas relativas a la caracterización de vertimientos exigida por la Resolución 0631 de 2015 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, y a la eventual aplicación del régimen tarifario especial definido en la Resolución CRA 825 de 2017, aplicable a pequeños prestadores de servicios públicos domiciliarios.

El objetivo de esta solicitud no solo es garantizar el cumplimiento normativo ambiental y sanitario, sino también asegurar el manejo técnico adecuado de las aguas residuales generadas en nuestras actividades, en articulación con la infraestructura de alcantarillado existente en el sector.

Por lo anterior, solicito muy comedidamente que esta petición sea estudiada por su equipo técnico y comercial, y que se determine la viabilidad de la conexión, acompañada de las condiciones técnicas, ambientales y contractuales que resulten aplicables.

Agradezco de antemano la atención prestada a esta solicitud, quedando atento a su respuesta formal.

Cordialmente,

**Nombre completo o razón social del solicitante**

**NIT / C.C.: _____**

**Representante legal (si aplica): _____**

**Dirección de correspondencia: _____**

**Correo electrónico: _____**

**Teléfono de contacto: _____**

**Firma: _____**

**Fecha: _____**

## EMPRESA AQUACAFÉ ESP SAS
## ANEXO 1 - INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

**1.1. DIRECCIÓN DEL INMUEBLE PARA DONDE SE SOLICITA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO**

**1.2. NUMERO DE USUARIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO QUE TIENE ACTUALMENTE**

**1.3. ACTIVIDAD COMERCIAL QUE DESARROLLA, EN LO POSIBLE DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN DIAN O DE CODIGO INTERNACIONAL DE COMERCIO**

**2. INFORMACIÓN TÉCNICA**

**2.1. CUENTA CON CARECTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS PARA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL QUE DESARROLLA?** SI ( ) NO ( )

**2.2. CUENTA CON UN SISTEMA ALTERNO PARA EL TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DE CARÁCTER NO DOMÉSTICO?** SI ( ) NO ( )

**2.3. SI LA RESPUESTA ANTERIOS FUE AFIRMATIVA, POR FAVOR ADJUNTAR COPIA DE LA CARACTERIZACIÓN RESPECTIVA**

**2.4. CUENTA CON ALGUNA AUTORIZACIÓN ESPECIAL PARA EFECTUAR VERTIMIENTOS A LA RED PÚBLICA DE ALCANTARILLADO UBICADO EN LA ZONA DE JUANCHITO - MALTERÍA?** SI ( ) NO ( )

**2.5. CUENTA CON ALGÚN SISTEMA ALTERNO DE AGUAS PROFUNDAS O DE POZOS PROFUNDOS, Y CUENTA CON LA RESPECTIVA CONCESIÓN POR PARTE DE CORPOCALDAS?** SI ( ) N0 ( )

**AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Con fundamento en lo establecido por la Ley 1581 de 2012, sus normas reglamentarias y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, mediante el presente documento otorgo mi consentimiento libre, previo, expreso e informado a la Empresa **AquaCafé S.A.S. E.S.P.**, así como a sus representantes, mandatarios o cualquier tercero que, en virtud de relación contractual o legal, actúe en su nombre o asuma en el futuro la posición de acreedor, para llevar a cabo la recolección, gestión, conservación, procesamiento y análisis de mis datos personales.

La información podrá ser utilizada, entre otras, para las siguientes finalidades:

1. Comunicar modificaciones, ajustes o novedades en los servicios y productos ofrecidos por la empresa.
2. Difundir material publicitario, promocional o informativo sobre campañas, actividades o servicios relacionados con la gestión comercial de Aqua Café S.A.S. E.S.P.
3. Ejecutar procesos de actualización y validación de datos personales y de contacto.
4. Elaborar informes estadísticos, administrativos o de seguimiento que contribuyan al desarrollo y cumplimiento del objeto social de la entidad.

Autorizo a que dichos fines puedan ser desarrollados a través de cualquier medio de comunicación idóneo, incluyendo canales digitales, telefónicos o físicos.

Así mismo, he sido informado sobre mi derecho a consultar, modificar, suprimir o corregir mis datos personales, así como a revocar esta autorización, por medio de los mecanismos dispuestos por la empresa en sus oficinas de atención o a través de sus plataformas virtuales.

Declaro que he recibido información clara sobre mi facultad para:

1. Solicitar constancia de la presente autorización.
2. Conocer el tratamiento y destino dado a mi información.
3. Presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de presuntas infracciones normativas.

Adicionalmente, y como medida para garantizar la autenticidad de mis actuaciones y prevenir suplantaciones, autorizo a la empresa para la toma y custodia de mi huella dactilar durante la vigencia de la relación jurídica o contractual.

Manifiesto que los datos proporcionados son verídicos, actualizados, completos y verificables, asumiendo la plena responsabilidad por su exactitud y exonerando a la empresa de cualquier responsabilidad por errores atribuibles al titular de la información.

Manifiesto conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012: Sí [ ] No [ ]

Por otra parte, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, autorizo expresamente a **AQUACAFÉ E.S.P. S.A.S,** y/o a quien represente sus derechos actuales o futuros, para que, en desarrollo de sus actividades contractuales, comerciales o financieras, acceda, registre, conserve, comparta, actualice, suprima, divulgue, consulte y transfiera a terceros mi información personal, comercial, crediticia o financiera, tanto a nivel nacional como internacional.

Dicha información podrá ser suministrada a centrales de información, operadores de bases de datos o entidades legalmente autorizadas para su tratamiento, con el propósito de:

1. Evaluar y calcular mi perfil de riesgo financiero o crediticio.
2. Autorizar, ejecutar o estudiar solicitudes de productos o servicios.
3. Obtener referencias sobre hábitos de pago, niveles de endeudamiento, cumplimiento de obligaciones contractuales o cualquier otro elemento relacionado con la capacidad de pago y comportamiento económico.

Soy consciente de que el reporte negativo de mis datos a estas entidades puede tener implicaciones en futuras relaciones crediticias o contractuales. Reconozco, además, que el almacenamiento y vigencia de esta información estará sujeto a lo establecido por la normatividad vigente en Colombia.

La presente autorización permanecerá en vigor durante la existencia de vínculos contractuales, comerciales o financieros entre las partes o mientras subsistan obligaciones derivadas de dichas relaciones. Igualmente, permito que los operadores nacionales de información intercambien mi información con otros entes nacionales o internacionales debidamente habilitados.

___

Nombre del solicitante: _____

Documento de identidad / NIT: _____

Firma: _____